

IGAARD

KONTRAKT & HANDELSBETINGELSER

Kontrakt og handelsbetingelser i revision 3.0

Gældende fra 01-03-2020.

Kontrakt og handelsbetingelser i revision 3.0, er gældende fra 01-03-2020.

Alt det med småt, skrevet med STORT lige til at forstå.

Er der alligevel noget du gerne vil have uddybet eller er i tvivl om, så kontakt os endelig.

Vi samler nemlig på glade og tilfredse kunder.

Handelsbetingelser og kontrakt er gældende for alle aftaler indgået med os, igaard.dk og alle kunder (både erhverv og private) anført herunder, herefter refereret til som "kunden(s)".

Denne kontrakt forpligter kunden til at give Igaard.dk besked om væsentlige ændringer i opgaven i rimelig tid inden opgavens start, dvs. starttidspunkter, adresser, og lign. Igaard.dk kan ikke, ved manglende informering, holdes til ansvar for evt. forsinkelser eller udeblivelser.

Igaard.dk er ikke ansvarlig for manglende udførelse af en opgave, i tilfælde af begivenheder der er uden for Igaard.dk's kontrol (force majeure). Dette inkluderer, men er ikke begrænset til, forkerte angivelser af adresser, forsinkelser forvoldt af kunden eller dennes gæster, person der går ind foran Igaard.dk mens der tages billeder eller filmes, restriktioner på lokationer, trafikale forhold, afspærringer, uheld og tyveri.

Igaard.dk kan ikke gøres ansvarlig for baggrunde og lysforhold der forringer kvaliteten af det bestilte arbejde eller umuliggør opgaven.

Det er, medmindre andet er tydeligt skriftligt aftalt, kundens ansvar at indsamle tilladelser til at Igaard.dk kan fotografere og/eller filme på de ønskede steder, dog har Igaard.dk ved drone optagelser ansvaret for, at advisere politiet. (Bemærk at mange offentlige bygninger, fx banegårde, metrostationer, indkøbscentre og lign. har forbud mod fotografering medmindre, der er fremsendt en skriftlig tilladelse).

Alle billeder og film lavet af Igaard.dk er beskyttet af ophavsretsloven. Det betyder at Igaard.dk har alle rettighederne til videoer og billeder, og de må ikke kopieres, printes, ændres, videresælges eller reproduceres uden Igaard.dk's skriftlige tilladelse.

Dog giver Igaard.dk ved levering af billederne, kunden ubegrænset brugsret over billederne, hvilket betyder at kunden frit må printe billederne, og dele de af Igaard.dk redigerede billeder på sociale medier og deres egen hjemmeside, blogs osv., gerne med henvisning til fotografen "igaard.dk".

Det er ikke tilladt for kunden at videresælge eller benytte billederne i kommercielle sammenhænge uden skriftlig tilladelse fra Igaard.dk.

Det er ikke tilladt for kunden at ændre, herunder beskære eller lægge "instagram filtre" på de leverede billeder uden Igaard.dk's tilladelse.

I tilfælde af at Igaard.dk ikke kan møde op, og udføre opgaven som aftalt pga. en skade, sygdom, en ulykke, trafikale problemer eller lign., som er udenfor Igaard.dk's kontrol, vil vi gøre alt i vores magt for at finde en afløser.

Skulle det ske, at en afløser ikke kan findes, vil der ikke kunne kræves erstatning, men alle indbetalinger vil selvfølgelig blive tilbagebetalt. I det tilfælde at alle de digitale filer går tabt, bliver stjålet eller ødelagt, af årsager udenfor fotografens kontrol, inklusiv, men ikke begrænset til harddiskfejl, kamerafejl, stjålet eller lign. vil der ikke kunne kræves erstatning, men alle indbetalinger vil selvfølgelig blive tilbagebetalt.

Gavekort og vouchers købt eller vundet hos Igaard.dk, kan ikke ombyttes til kontanter.

Ligeledes kan disse ikke kombineres med andre rabat-koder eller kampagner, medmindre dette er aftalt. Gavekort skal indløses indenfor den angivne dato, og vil ellers forfalde. Igaard.dk refunderer ikke udløbne gavekort, ej heller erstattes bortkomne eller beskadigede gavekort og vouchers. Ved almindelige gavekort, er udløbsdatoen 1 år efter købsdatoen.

Igaard.dk yder ifølge købeloven 2 års reklamationsret fra fakturadato på fabrikations- og materialefejl (mangler).

Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. Igaard.dk kan ikke refundere på baggrund af uenighed omkring stil, beskæring, valg af lys og lign. medmindre dette afviger markant fra de viste eksempler på hjemmesiden eller det aftalte. Køber får altid mulighed for at se og godkende billederne digitalt inden disse printes og afsendes. Fakturaen skal fremvises til Igaard.dk i forbindelse med anvendelse af reklamationen. Eventuel reklamation over mangler på leverede produkter skal efter køber har eller burde have opdaget manglen ske til Igaard.dk inden rimelig tid. Ellers mister køber sin ret til at påberåbe sig manglen. Dette er som udgangspunkt inden forfaldsdato på faktura. Du bedes angive og på forlangende vise, hvori manglen består.

Igaard.dk er ikke erstatningsansvarlig for direkte eller indirekte tab som følge af at de bestilte varer kommer for sent frem til køber, eller de bestilte varer lider af mangler, når forsinkelsen eller manglerne skyldes købers handling eller unkladelse eller forhold som ligger uden for Igaard.dk's kontrol, fx krig, oprør, uroligheder, brand, indgreb fra staten, beslaglæggelse, valutarestriktioner, arbejdskonflikter af enhver art, herunder strejke og lockout, eller lignende.

Skulle en pakke sendt fra Igaard.dk være blevet væk i posten, er denne som udgangspunkt forsikret, og der fremsendes en ny, når dette er afklaret, naturligvis uden ekstra beregning for kunden, men Igaard.dk er ikke ansvarlig for eventuelle tab som måtte være køber opstået under ventetiden, i forbindelse med forsinkelsen.

Først på det tidspunkt, hvor de bestilte varer er kommet i køber besiddelse, overgår risikoen for, at de bestilte varer går til grunde eller beskadiges på grund af hændelige forhold, til køber. Alle pakker sendes via. DAO, GLS, PostNord eller lign. Professionel fragtselskab, og er forsikret herigennem.

Medmindre andet er udført i kontrakt, har Igaard.dk den fulde brugsret. Dette gælder når der er tale om gratis sessioner.

Igaard.dk's rettigheder forløber over 50 år.

Såfremt en kunde på et senere tidspunkt fortryder og ønsker de fulde rettigheder over video/billedmateriale, kan dette ske ud fra den anførte pris på hjemmesiden på fortrydelsestidspunktet.

Ved betalte foto og video opgaver, overdrages brugsretten til kunden, og Igaard.dk benytter ikke billederne medmindre andet er aftalt. Bemærk; offentliggøres billederne i en kommerciel sammenhæng, skal fotografens navn anføres uanset prisen på fotograferingen, jf. dansk lovgivning.

Ønsker du at bruge billederne uden at kreditere fotografen, bedes du kontakte os så vi kan lave en særskilt aftale angående dette.

Misbrug af www.igaard.dk og vores produkter vil medføre politianmeldelse.

Du har altid mulighed for at få at vide, hvilke oplysninger jeg opbevarer om dig. Du skal blot sende en mail til info@igaard.dk og oplyse dit navn og din adresse. Du vil hurtigst muligt modtage en mail om hvilke informationer vi opbevarer om dig. Ønsker du vi sletter disse oplysninger skal det fremgå tydeligt af din mail. Alle produktioner gemmes min. 2 år efter afsluttet dato. Du vil indenfor denne periode have muligheden for at modtage billederne digitalt igen, skulle du miste dem.

Ingen informationer videregives til tredjepart. De data du opgiver, når du handler hos os, betragtes som fortrolige og videregives under ingen omstændigheder. Din email-adresse bruges udelukkende til fremsendelse af billeder, samt faktura. Du accepterer dette ved bookningen af opgave hos Igaard.dk.

Vi bruger et tredjeparts-firma til håndtering af billedfremvisning, backup, ordrehåndtering, samt fakturering. Du kan til enhver tid få oplyst hvilke oplysninger vi opbevarer omkring dig, og få dem slettet, såfremt du ikke har udestående på din kundekonto. Brug af fotos/videoer på Igaard.dk, eller anden kommerciel sammenhæng, vil kun ske ved særskilt accept fra kunden.

Medmindre andet er udført i kontrakt, har Igaard.dk den fulde brugsret.

Alle priser er baseret på, at vi kan vise vores arbejde frem inklusive, men ikke begrænset til, via vores SoMe kanaler og til reklameformål, således kan vi finde på at bruge materiale fra jeres bryllup, både online og print.

Men vi håber naturligvis I har lyst til, at lade os bruge nogle billeder fordi, det er måden vi kan vise kommende brudepar, hvad vi laver, og som kommende brudepar ønsker I jo sikker heller ikke, at vælge en bryllupsfotoğraf uden først at kunne se billeder/bryllups video fra andre brudepar's bryllupper, I vil formentlig gerne vide hvad I kan forvente af kvalitet og stil inden I booker. Vi har fornavne på vores brudepar stående i en online kalender, typisk skriver vi på dagen noget med: I dag er vi i "den og den" kirke, hvor "brud og gom" gav deres ja til hinanden, festen holdes på "det og det" feststed, og laver også affotograferinger af kameraets skærm med mobilen og poster et opslag på Facebook og Instagram, de brudepar som vi har aftalt, IKKE ønsker deres portrætter online, deres portrætter bruger vi naturligvis ikke i disse "på dagen" eller senere opslag, der kan vi finde på, at skrive: i dag er vi i "den og den" kirke, hvor "brud og gom" gav deres ja til hinanden, festen holdes på "det og det" feststed, og så måske et billede med mobilen af kirken/fest stedet, det koster altså ikke ekstra, at frabede sig dette!

Eksklusiv rettigheder: Må der slet intet bruges af os, så kan eksklusiv rettigheder naturligvis tilkøbes, prisen her for er +25% af enhver annonceret / aftalt pris. Men for at vide hvad prisen er, gennemgås og aftales dette altid inden en booking, og skrives ind i kontrakten/ordrebeholdelsen således alt er på plads og der er klarhed for begge parter.

Ved ordreafgivelse bortfalder fortrydelsesretten, jvf. Forbrugeraftaleloven §18 stk. 3 & 12, i tilfælde af at kunden aflyser aftalen med Igaard.dk betales indbetalinger, uanset beløbets størrelse ikke tilbage.

Der vil blive opkrævet et beløb der svarer til 100% af det aftalte, såfremt Igaard.dk ikke bliver booket til en anden opgave på den aftalte dato. Bliver Igaard.dk booket på den aftalte dato efterfølgende for et beløb svarende til oprindelige booking blive betalt tilbage, dog vil booking gebyr på 2500,- stadig ikke blive tilbagebetalt.

"Afbestilling/aflysning på baggrund af Covid-19, Corona-virus eller lign. sygdomme, som WHO har erklæret for international sundhedskrise, betragtes ikke som en force majeure situation."

Det betyder i praksis at kunder der indgår aftaler med os, IKKE kan påberåbe sig Force Majeure pga. Covid-19, Corona virus eller lign. Sundhedskrise, og få gebyrfri afbestilling.

Om booking eller gavekort vil altid tilbydes i sådanne situationer.

Såfremt opgaven forhindres pga. force majeure (naturkatastrofer, international sundhedskrise, strejke, krigshandlinger, optøjer og lignende) er Igaard.dk ikke erstatningspligtig for afbrudte eller ikke gennemførte opgaver.

Med venlig hilsen

Tina & Jan

Erhvervs-, Portræt- og Bryllupsfotografer.

30564057 – kontor

info@igaard.dk

<https://igaard.dk/>

<https://facebook.com/fotoigaarddk>

<https://instagram.com/fotoigaarddk>